

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последнее обновление: «14» сентября 2021 г.

Настоящая политика обработки персональных данных (политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных», а также стандартами установленными Директивами Совета Европы по сбору и хранению персональных данных (GDPR) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «МИТ» (далее – «Оператор», «мы» или «нас»).

Настоящая политика обработки персональных данных является составной частью Лицензионного соглашения с Пользователем (<https://www.probki.net/license.pdf>) и определяет правила обработки персональной информации, которую Оператор может собирать о Пользователях (далее – «Пользователь» или «вы») в связи с использованием Пользователем сервиса «City Guide», при посещении веб-сайта www.probki.net и/или использовании программного обеспечения Оператора торговых марок «City Guide»/«СитиГИД», «City Guide / bGEO», «ГеоНЕТ»/«GeoNET», «bGEO»/«bGEO» и других (далее Сервис), в том числе определяет виды собираемой информации, способы и методы сбора информации, цели, меры обеспечения защиты информации, а также права Пользователя в отношении его Персональной информации.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://www.probki.net> и при использовании Сервиса.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

- 1.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 1.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- 1.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://www.probki.net> ;
- 1.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 1.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
- 1.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 1.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 1.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <http://www.probki.net> ;
- 1.9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 1.10. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- 1.11. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Настоящим Пользователь дает Оператору согласие на обработку его Персональной информации на условиях настоящей Политики конфиденциальности. Действия Пользователя направленные на использование Сервиса, являются безоговорочным принятием условий настоящей Политики и указанными в ней условиями обработки его Персональной информации. Оператор настоятельно призывает Пользователя прочитать настоящую Политику и убедиться, что вы полностью понимаете и согласны с ней, прежде чем вы начнете использовать наш Сервис. Если вы не прочитали полностью, что-либо не поняли или не принимаете условия настоящей Политики конфиденциальности, то вы должны немедленно прекратить использовать Сервис.

Пользователь гарантирует, что в соответствии с юрисдикцией Пользователя, он достиг возраста позволяющего ему самостоятельно давать согласие на обработку его

персональной информации (но не менее 16 лет) или же Пользователь может подтвердить в установленном порядке и форме соответствующее разрешение держателя родительской ответственности над ним.

Обращаем особое внимание, что в соответствии с законом вы не обязаны предоставлять нам какую-либо информацию, однако предоставление такой информации является обязательным условием использования нашего Сервиса. Настоящим вы подтверждаете, гарантируете и соглашаетесь, что любая информация, которую вы предоставляете Оператору, предоставляется по вашей собственной свободно выраженной воле, является конкретным, однозначным и соответствует желанию использования ваших данных в целях, описанных ниже.

Вы можете отозвать согласие на обработку вашей персональной информации в любое время, так Оператор стремится обеспечить в наименьшей степени простую процедуру отзыва согласия, как и его предоставления. Отзыв согласия не влияет на законность обработки на основании согласия до его отзыва.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональная информация - любая информация об определенном или поддающемся определению физическом лице, являющемся в соответствии с Соглашением Пользователем Сервиса.

2.2. Соглашение - Лицензионное соглашение между Пользователем и Оператором по использованию Сервиса доступное по сетевому адресу <https://www.probki.net/license.pdf>, акцептированное в установленном порядке Пользователем и имеющее для Пользователя и Оператора обязательную юридическую силу.

2.3. Сервис - программное обеспечение, включающее в себя непосредственно программное обеспечение производства Оператора торговых марок «City Guide»/«СитиГИД», «City Guide / bGEO», «ГеоНЕТ»/«GeoNET», «bGEO»/«bGEO» и других, а также навигационный сервис по маршрутизации, размещенные в сети Интернет на веб-сайте <http://www.probki.net>. Сервис включает в себя, но не ограничивается совокупностью навигационной и дорожной информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <http://www.probki.net>.

2.4. Пользователь - физическое или юридическое лицо посетитель веб-сайта <http://www.probki.net> и/или пользователь Сервиса Оператора, совершившее акцепт Соглашения <https://www.probki.net/license.pdf> и использующее Сервис.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Политики, толкуются в соответствии другими правилами регулирующими использование Сервиса, со сложившимися в сети Интернет и применимым законодательством регулирующим обработку персональных данных.

3. СОБИРАЕМАЯ ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В своей деятельности мы руководствуемся действующим законодательством Российской Федерации в сфере обработке персональных данных, а также стандартами установленными Директивами Совета Европы по сбору и хранению персональных данных (GDPR).

В соответствии с принципом «минимизации данных» Оператор собирает Персональную информацию лишь в объеме, достаточном для комфортного использования Сервиса и достижения целей ее сбора.

В процессе использования Пользователем Сервиса мы собираем два вида Персональной информации: Личную информацию и Обезличенную информацию.

3.1. Личная информация. Такая информация включает в себя индивидуальную информацию, которая идентифицирует конкретного Пользователя, и которую Пользователь предоставляет нам в процессе Регистрации.

Обязательные виды Личной информации которые необходимы для использования Сервиса включают в себя:

- адрес электронной почты;
- имя;
- фамилия;

Дополнительно вы можете предоставить самостоятельно :

- номер телефона;

Указанная информация не является обязательной для получения доступа к Сервису и передается нам исключительно по вашему желанию, но хотим заметить, что такая информация существенно упрощает взаимодействие с Сервисом. Так, номер телефона позволит нам более оперативно реагировать на ваши запросы.

3.2. Обезличенная информация. Обезличенная информация - это информация, которая не идентифицирует конкретного Пользователя, и собирается автоматически при Регистрации и использовании Сервиса.

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

Обезличенная информация может включать в себя:

- информацию полученную с помощью cookie, пиксельных тегов, веб-маяков, инструментов анализа браузера и журналов веб-сервера, а также иных аналогичных технологий и инструментов, таких как сервисы интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других);
- информацию об устройствах, которые Пользователь использует для доступа к Сервису, включая тип операционной системы, модель устройства, тип браузера, системные настройки, включая информацию о языке, который использует система Пользователя, геоданные (определение страны/региона), часовой пояс устройства Пользователя, оператор связи;
- логи действий сохраняемые на сервере, фиксирующие IP-адреса устройств, которые Пользователь использует для взаимодействия с Сервисом, время доступа, очередность действий пользователя в Сервисе, информация о сеансе, включая время отклика, ошибки загрузки;
- информацию из аккаунта Пользователя в социальной сети (в зависимости от настроек конфиденциальности установленных Пользователем для своего аккаунта социальной сети), так мы можем получить информацию о Ваших интересах и предпочтениях, а также доступ к вашему фото;
- иная не идентифицирующая Пользователя информация в зависимости от предоставленных вами разрешений.

Пользователь принимает и соглашается с тем, что в некоторых случаях Оператор вправе запросить дополнительную информацию о Пользователе, а также копии документов для подтверждения указанных сведений и делать любые иные запросы когда это необходимо исходя из разумных предположений и законных интересов.

4. СПОСОБЫ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Правовым основанием сбора Персональной информации является согласие Пользователя на сбор информации в соответствии с подпунктом А пункта 1 статьи 6 Директивы Совета Европы по сбору и хранению персональных данных.

4.2. Личная информация собирается нами в момент Регистрации Пользователя в Сервисе. Регистрация в Сервисе может проходить в стандартной форме с самостоятельным вводом и/или отправкой своей Персональной информации Пользователем через специальные формы, расположенные на сайте <http://www.probki.net> или через учетную запись в социальных сетях, при этом Персональная информация автоматически переносится из учетной записи в социальных сетях.

4.3. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

4.4. Мы обрабатываем обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

4.5. Обезличенная информация собирается нами в процессе использования вами Сервиса.

5. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Оператор использует Персональную информацию в следующих целях:

- 5.1. Предоставления доступа к Сервису и его дальнейшей эксплуатации.
- 5.2. Предоставления доступа к информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.
- 5.3. Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем.
- 5.4. Совершенствования Сервиса, улучшения удобства его использования и настройки необходимых параметров, основываясь на общих или индивидуальных предпочтениях, опыте использования или возникших сложностях Пользователей.
- 5.5. Обеспечения технической поддержки, обратной связи, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающейся использования Сервиса (уведомления об обновлениях, информация по вопросам безопасности, изменения наших правил и условий использования Сервиса).
- 5.6. Создания сводной статистической информации, включающую аналитику и мониторинг тенденций использования Сервиса и действий Пользователей в Сервисе.
- 5.7. Отправки рекламных рассылок на ваш электронный адрес или на ваш мобильный телефон уведомлений о продуктах, услугах, акциях, событиях и других новостях и информации, которая, по нашему мнению, будет интересна Пользователю. Мы можем посылать вам информацию рекламного характера. Пользователь всегда может отказаться от получения рекламных и информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты <http://www.probki.net> с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- 5.8. Предотвращения мошенничества или нарушения применимых законов, в частности для обнаружения, расследования и предотвращения мошеннических операций и другой незаконной деятельности и защиты прав и имущества Оператора, других пользователей и третьих лиц.
- 5.9. Для соблюдения любого применимого закона.

Персональная информация Пользователя не будет использована в целях отличных вышеуказанным.

Пользователь подтверждает, что цели использования его Персональной информации соответствуют его интересам, а согласие на обработку нами Персональной информации, выраженное Пользователем при начале использования Сервиса, дается на каждую цель обработки указанную в пункте 3.1 Соглашения.

6. РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 6.1. Оператор обязуется не раскрывать Персональную информацию Пользователя третьим лицам, за исключением случаев когда:

- Пользователь выразил прямое и конкретное согласие на раскрытие его Персональной информации.
- такая передача информации необходима для использования Пользователем Сервиса, либо для исполнения Лицензионного соглашения или иных обязательных к исполнению документов, регулирующих отношения между Оператором и Пользователем.
- когда такая передача информации необходима для работы Сервиса и его функционала (передача информации хостингу, коммуникациям и сети доставки (дистрибуция) контента, сервисам по защите данных и кибербезопасности, биллингу и сервисам обработки платежей, сервисам обнаружения и предотвращения мошенничества, веб-аналитики, распределения электронной почты и мониторингу состояния Сервиса, в том числе измерения производительности и оптимизации данных, маркетинговых и рекламных сервисов), третьи лица (получатели Персональной информации) могут получать или иным образом иметь доступ к Персональной информации Пользователя, в полном объеме или частично - в зависимости от роли и целей каждого такого лица в поддержании работоспособности Сервиса или его улучшения; кроме того, они могут использовать полученную информацию только для указанных в настоящей Политике целей.
- передача Персональной информации осуществляется в соответствии с применимым законом по запросам уполномоченных субъектов получения такой информации (судебные запросы и запросы правоохранительных органов), когда на Оператора возлагается обязанность раскрыть такую информацию, если мы добросовестно исходим из того, что закон требует от нас, чтобы мы поступили таким образом.
- происходит переход прав собственности или контроля над всеми или частью Сервиса к новому владельцу.
- передача Персональной информации осуществляется в целях обеспечения возможности защиты наших прав и законных интересов или прав и интересов третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику конфиденциальности или иные обязательные к исполнению документы, регулирующие отношения между нами и Пользователем, и применимые законы. Вышеуказанные случаи не могут расцениваться как несанкционированное раскрытие персональной информации, так как данные действия направлены на реализацию целей обработки Персональной информации.

6.2. Мы никогда не будем продавать Персональную информацию Пользователей третьим лицам.

6.3. Информация может быть передана только строго в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и в рамках применимого закона.

7. ТЕРРИТОРИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Оператор хранит и обрабатывает Персональную информацию посетителей сайта <http://www.probki.net> и Пользователей Сервиса в Российской Федерации и Европейском

Союзе. Хранение и обработка Персональной информации Пользователей осуществляется либо непосредственно нами, либо с помощью третьих лиц специализирующихся на хранении информации, при этом, такие лица обязаны защитить и сохранить Персональную информацию в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

7.2. В случаях, когда вы проживаете в юрисдикции, которая налагает обязательства «локализации данных» или «резидентства информации» (т.е. требует, чтобы Персональная информация её резидентов содержалась внутри территориальных границ данной юрисдикции), мы обеспечиваем хранение вашей Персональной информации внутри таких территориальных границ, если на нас будет возложена такая юридическая обязанность.

7.3. Мы стремимся к тому, чтобы защитить и сохранить Персональную информацию Пользователей в соответствии с международными отраслевыми стандартами и не принимаем в рассмотрение никакие меньшие правовые требования, по сравнению с юрисдикцией Пользователя.

7.4. В случае нахождения нас и Пользователя в разных юрисдикциях, получая доступ или используя Сервисы или иным образом предоставляя нам свою Персональную информацию, Пользователь соглашается на обработку и передачу информации в страну нашей инкорпорации, при этом мы гарантируем, что примем соответствующие меры для защиты Персональной информации о Пользователе в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, и применимым законом.

7.5. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

7.6. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОТСЛЕЖИВАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ

8.1. Оператор использует определенные технологии контроля и отслеживания для того, чтобы поддерживать, обеспечивать и улучшать работу нашего Сервиса на постоянной основе, и для того, чтобы обеспечить Пользователя комфортным использованием Сервиса. По умолчанию мы используем несколько таких технологий для целей аутентификации сеанса работы и Пользователя, безопасности, для сохранения предпочтений Пользователя (например, в отношении языка по умолчанию и настроек), стабильности соединения, мониторинга производительности нашего Сервиса и маркетинговых кампаний, а также для предоставления и улучшения наших Сервисов.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

В рамках настоящей Политики конфиденциальности, у каждого Пользователя есть следующие права в отношении его Персональной информации:

9.1. Право на доступ к своей Персональной информации. Для обеспечения данного права, Сервис предусматривает специальный раздел в Аккаунте, где указана вся полученная нами Личная информация Пользователя. Пользователь может перейти в раздел с Личной информацией и ознакомиться с Личной информацией, которой в данный момент времени мы располагаем. По запросу Пользователя, мы предоставляем полный перечень Персональной информации, которую мы собрали о Пользователе, правовое основание и цели обработки, категории Персональной информации, список третьих лиц, которым была или будет раскрыта Персональная информация, какой период будет храниться Персональная информация, а также меры защиты Персональной информации. Ответ будет дан в течение разумного времени в соответствии с применимым законом.

9.2. Право на исправление. Пользователь в любой момент времени имеет право самостоятельно внести исправления в свою Персональную информацию через Аккаунт, в случае если по какой-то причине у Пользователя возникли проблемы с исправлением Персональной информации, он может направить соответствующий запрос нам на адрес электронной почты support@probki.net с пометкой «Актуализация персональных данных», мы внесем исправления в течении разумного периода времени. Принимая во внимание цели обработки, Субъект данных имеет право на неполную Личную информацию, указав исключительно обязательные виды Персональной информации необходимой для осуществления доступа к Сервису.

9.3. Право отозвать согласие на обработку Персональной информации. Пользователь имеет право отозвать свое согласие в любое время. Отзыв согласия не влияет на законность обработки на основании согласия до его отзыва. Сервис предусматривает возможность отозвать согласие так же легко, как оно предоставляется. Так, Пользователь имеет возможность в любой момент направить нам просьбу об удалении Аккаунта, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@probki.net с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных», — мы удалим Аккаунт в течение разумного времени после получения соответствующего обращения. Обратите внимание, что вы можете исправить, обновить или удалить определенные части Персональной информации самостоятельно. При внесении исправлений в Персональную информацию или отзыве согласия Пользователем, мы уведомим об этом всех третьих лиц имеющих доступ к Персональной информации Пользователя.

9.4. Право на стирание («право быть забытым»). Пользователь вправе потребовать, а мы обязаны выполнить удаление Персональной информации Пользователя без неоправданной задержки, если:

- Персональная информация больше не нужна в целях, для которых она была собрана;
- субъект данных отзывает согласие на обработку его Персональной информации, которое является основанием ее сбора;
- личные данные были незаконно обработаны;
- личные данные должны быть стерты в соответствии с законом.

9.5. Право на переносимость данных. Пользователь имеет право на получение его Персональной информации в структурированном, обычно используемом и машиночитаемом формате. Получить в структурированном виде всю Персональную



информацию, когда-либо полученную нами, Пользователь может направив соответствующий запрос в службу технической поддержки. Пользователь имеет право передавать свою Персональную информацию непосредственно от одного контроллера к другому, если это технически осуществимо.

10. ПЕРИОД ХРАНЕНИЯ ПЕРВОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы храним вашу Персональную информацию в течение всего времени использования Сервиса (действия вашего Аккаунта) или же до того момента, когда нам больше не будут нужны эти данные для предоставления Сервиса, либо когда для этого установлен более длительный срок (если мы обязаны хранить ее дольше в силу применимого закона или это делается для урегулирования споров в отношении наших Пользователей, предотвращения мошенничества и злоупотреблений и/или защиты наших законных интересов).

11. БЕЗОПАСНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

11.1. Настоящим мы даем гарантию, что принимаем все необходимые и достаточные, в соответствии с применимым законодательством, организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. В своей деятельности мы используем общепринятые отраслевые стандарты для защиты Персональной информации Пользователя и стремимся максимально защитить и обеспечить конфиденциальность Персональной информации. Защита Персональной информации внедрена по умолчанию на конструктивном уровне Сервиса при его разработке. Меры обеспечения безопасности включают в себя межсетевую защиту, псевдонимизацию, шифрование данных, минимизация данных, устойчивость систем обработки к отказам в работе, способность своевременно восстанавливать доступность и доступ к Персональной информации в случае физического или технического инцидента, контроль физического доступа к центрам обработки данных, а также контроль полномочий на доступ к данным. Мы регулярно отслеживаем наши системы на предмет возможных уязвимых мест и атак, оценки эффективности технических и организационных мер для обеспечения безопасности Персональной информации, и постоянно ищем новые пути и поставщиков сервисов для дальнейшего повышения безопасности нашего Сервиса и защиты конфиденциальности наших Пользователей. Все третьи лица получающие доступ к Персональной информации и участвующие в процессе предоставления доступа к Сервису для Пользователя придерживаются не менее строгих мер обеспечения безопасности Персональной информации.

11.2. Однако, мы не можем гарантировать абсолютной защиты, и поэтому призываем вас соблюдать осторожность, установить надежный пароль для вашей учетной записи и избегать предоставления какой-либо чувствительной информации раскрытие которой может причинить вам значительный вред.

11.3. В случае какого либо нарушения конфиденциальности Персональной информации, мы принимаем все зависящие от нас меры для устранения или минимизации возможных

негативных последствий, а также обеспечиваем незамедлительное уведомление о данном инциденте уполномоченные надзорные органы и Пользователя с указанием всей имеющейся информации о нарушении конфиденциальности. Факты таких инцидентов заносятся в специальный реестр инцидентов, который мы обязаны вести в соответствии с применимым законом.

11.4. Под нарушением конфиденциальности Персональной информации в настоящей Политике понимается нарушение безопасности, приводящее к случайному или незаконному уничтожению, потере, изменению, несанкционированному раскрытию или доступу к переданной или обработанной Персональной информации.

12. ИЗМЕНЕНИЕ И ТОЛКОВАНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

12.1. Настоящая Политика конфиденциальности, её толкование и любые претензии и споры, связанные с ней, регулируются, трактуются и исполняются исключительно в соответствии с законами нашей инкорпорации, без учёта действующих принципов коллизионного права.

12.2. Настоящим вы соглашаетесь, что любые возникающие споры подлежат разрешению исключительно судами в месте нашей инкорпорации.

12.3. Мы вправе внести изменения в Политику конфиденциальности в любой момент. В случае если мы сочтем, что вносимые изменения являются существенными (по нашему собственному добросовестному усмотрению), мы сообщим вам это до того момента, как изменения вступят в силу.

12.4. Мы рекомендуем вам периодически просматривать эту страницу для получения актуальной информации о нашей Политике конфиденциальности. Если иное прямо не предусмотрено, наша последняя редакция Политики конфиденциальности распространяется на всю информацию, что мы имеем о вас.

13. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОПЕРАТОРОМ И ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

13.1. Если у вас имеются какие-либо вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты support@probki.net.

13.2. Вы также можете направить письмо по нашему адресу в Российской Федерации: ул. Кораблестроителей д.30, литера А, пом. 69-Н, ком.1, г.Санкт-Петербург, 199058, Россия.

13.3. Мы ответим на ваш запрос в течение разумного периода времени или периода установленного применимым законом.

13.4. В случаях, когда настоящая Политика или применимый закон устанавливает нашу обязанность предоставить вам копии информации или каких-либо документов, мы предоставляем их в единственном экземпляре бесплатно, для любых дополнительных запрошенных копий мы вправе взимать разумную плату исходя из административных расходов. Если вы делаете запрос электронными средствами, и если иное не запрошено вами, мы предоставляем ответ в широко используемом электронном формате.



13.5. Если запросы Пользователя явно необоснованы или чрезмерны, в частности из-за их повторяющегося характера, мы вправе взимать разумную плату с учетом административных издержек предоставления информации или отказываться действовать по запросу.

13.6. В случае, когда у нас имеются разумные сомнения относительно личности лица, делающего запрос, мы можем запросить предоставление дополнительной информации, необходимой для подтверждения личности Пользователя.

13.7. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.8. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://www.probki.net/policy>